



ALGEMENE VOORWAARDEN MADE BY PR

Artikel 1 – MADE BY PR

1.1 MADE BY PR, kantoorhoudend te Amsterdam, is een Vennootschap Onder Firma (VOF) die ten doel heeft een public relations bureau gericht op mode, kunst en entertainment te voeren en in het kader daarvan haar diensten te verlenen aan klanten die zich door middel van public relations willen profileren.

1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van MADE BY PR doch ten behoeve van alle andere personen die voor MADE BY PR werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor MADE BY PR werkzaam waren respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door MADE BY PR zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten MADE BY PR wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

Artikel 2 – Toepassing algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen een opdrachtgever en MADE BY PR (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht (iedere aanbidding, offerte, ideeën, plannen, schetsen, etc. van MADE BY PR daaronder begrepen).

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MADE BY PR en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien MADE BY PR niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MADE BY PR in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offerten, aanbiedingen en de overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van MADE BY PR zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 MADE BY PR kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is MADE BY PR daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MADE BY PR anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MADE BY PR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 – Uitvoering en duur van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas na uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van opdrachtgever tot stand tussen opdrachtgever en MADE BY PR. Er zal in dat geval sprake zijn van een overeenkomst van opdracht. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon werkzaam bij MADE BY PR of door een door MADE BY PR ingeschakelde derde zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, de werking van artikel 7:407, lid 2 BW en de werking van artikel 7: 409 BW, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

4.2 Na overleg met de opdrachtgever bepaalt MADE BY PR door wie de opdracht onder haar verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd. In geval van belet of ontstentenis van medewerkers staat het MADE BY PR vrij de opdracht door (een) andere medewerker(s), danwel derde te laten uitvoeren.

4.3 MADE BY PR is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MADE BY PR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van aan MADE BY PR verstrekte informatie en gegevens alsook voor de kwaliteit van samples, artikelen, etc. waarop MADE BY PR haar werkzaamheden zal baseren. De opdrachtgever draagt er aldus zorg voor dat alle gegevens, informatie, samples, artikelen, etc., waarvan MADE BY PR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MADE BY PR worden verstrekt. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde niet tijdig aan MADE BY PR zijn verstrekt, heeft MADE BY PR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan MADE BY PR ter beschikking heeft gesteld. MADE BY PR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MADE BY PR is uitgegaan of gebruik heeft gemaakt van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige, kapotte en/of beschadigde gegevens, informatie, samples, artikelen, etc..

4.6 MADE BY PR zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap/gebruiken binnen dezelfde branche. Ten aanzien van de werkzaamheden, rust op MADE BY PR slechts een inspanningsverplichting.

4.7 De overeenkomst tussen MADE BY PR en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.8 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever MADE BY PR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MADE BY PR dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.9 MADE BY PR zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de opdracht eindigt en geen werkzaamheden meer voor opdrachtgever zullen worden verricht.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 MADE BY PR heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of openbaar vervoer te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van de uurtarieven en/of de reiskostenvergoeding.

5.2 Indien de wijziging als bedoeld in het vorige artikellid een verhoging inhoudt van meer dan 15% of indien een verhoging plaatsvindt binnen twee (2) maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen de opdrachtgever en MADE BY PR, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief. Het recht de overeenkomst te ontbinden vervalt op de 15e dag na de schriftelijke bekendmaking van de verhoging.

5.3 Het tarief ter zake van de door MADE BY PR verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door MADE BY PR gehanteerde uurtarieven. Daarnaast worden aan opdrachtgever in rekening gebracht een vaste opslag voor kosten ad 5% van het tarief, (indien van toepassing) omzetbelasting en eventuele verschotten (zoals kosten voor media, etc.). Het tarief en overige kosten dienen bij wijze van vooruitbetaling te worden voldaan en zullen in beginsel een maal per maand aan opdrachtgever worden gefactureerd, voorzien van een deugdelijke specificatie, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen komen.

5.4 Indien MADE BY PR niet bij wijze van vooruitbetaling factureert, is MADE BY PR bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aanvangen, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot zal worden verrekend met de laatste factuur die in de desbetreffende zaak aan opdrachtgever zal worden verzonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen komen.

5.5 Betaling van de facturen van MADE BY PR dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan MADE BY PR kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.

5.6 MADE BY PR is in ieder geval gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 60 dagen niet zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico op een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is. In geval van een opschorting van de werkzaamheden door MADE BY PR wordt zulks schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

5.7 De opdrachtgever verleent MADE BY PR, hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming om – behoudens tijdig schriftelijk bezwaar als bedoeld in artikel 6.5 – eventuele voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan MADE BY PR verschuldigd is.

5.8 MADE BY PR is gerechtigd om in geval van facturen welke 90 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten ad 15% van het te incasseren bedrag in rekening te brengen met een minimum van € 150,--. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van door MADE BY PR aan de opdrachtgever verzonden facturen komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 6 – Tussentijdse opzegging van de overeenkomst, opzegging en ontbinding

6.1 Indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, kunnen zowel MADE BY PR als opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven met in achtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

6.2 Indien sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, kunnen zowel MADE BY PR als opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven met in achtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

6.3 MADE BY PR is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MADE BY PR ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van MADE BY PR kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.4 Voorts is MADE BY PR bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MADE BY PR kan worden gevergd.

6.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MADE BY PR op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MADE BY PR de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.6 Indien MADE BY PR tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.7 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is MADE BY PR gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.8 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MADE BY PR gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MADE BY PR vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MADE BY PR op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.10 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Indien de uitvoering van een opdracht door MADE BY PR mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van MADE BY PR wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat MADE BY PR in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt, doch altijd tot een maximum

7.2 In het geval er geen sprake is van een verzekering, danwel – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 7.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van MADE BY PR voor directe schade in geen geval meer bedragen dan € 1.000,--.

7.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

7.4 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van MADE BY PR dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na afloop van de behandeling van het desbetreffende project.

7.5 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. MADE BY PR aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

Artikel 8 – Inschakeling van derden

8.1 De keuze van door MADE BY PR in te schakelen derden (waaronder, maar niet beperkt tot andere PR bureau's en media) zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van MADE BY PR verwacht mag worden. MADE BY PR draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van MADE BY PR.

8.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van MADE BY PR willen beperken, is MADE BY PR bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

Artikel 9 – Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden

9.1 De opdrachtgever vrijwaart MADE BY PR, alsmede alle personen als bedoeld in artikel 1.2 ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door MADE BY PR ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

10.1 MADE BY PR behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, waaronder begrepen echter niet beperkt tot plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, modellen, concepten, prototypen, maquettes, mallen proeven, ontwerpschetsen, films, andere materialen of (elektronische) bestanden en ontwerpen alsook de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”. MADE BY PR heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van MADE BY PR noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand worden gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door MADE BY PR zijn verstrekt.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart MADE BY PR voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.4 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met MADE BY PR niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten zoals vermeld in 10.1 te gebruiken, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ongeschikte betekenis is.

10.5 MADE BY PR heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 11 – Verbod opdrachtgever benaderen derden

11.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van het contract, alsook 18 maanden nadat de overeenkomst tussen MADE BY PR en opdrachtgever is geëindigd direct of indirect contact te hebben met klanten, beoogde klanten met wie MADE BY PR in onderhandeling is, relaties, beoogde relaties met wie MADE BY PR in onderhandeling is en andere opdrachtgevers van MADE BY PR, tenzij MADE BY PR hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming aan opdrachtgever verleent.

11.2 In geval van niet naleving door opdrachtgever van de verplichtingen zoals vermeld in artikel 10 en 11, is opdrachtgever een boete verschuldigd van EUR 50.000, welk bedrag per maand zal worden vermeerderd met een bedrag van EUR 5.000 indien naleving van deze artikelen uitblijft.

Artikel 12 – Klachten

12.1 In geval van een klacht van een opdrachtgever over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij MADE BY PR ter attentie van het bestuur. Het bestuur van MADE BY PR zal na bestudering van de klacht en het project zo spoedig mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost.

12.2 Ingeval van een aansprakelijkstelling door een opdrachtgever terzake van door MADE BY PR uitgevoerde werkzaamheden, dient deze aan MADE BY PR ter attentie van het bestuur te worden gericht. MADE BY PR zal deze aansprakelijkheid, indien van toepassing doorleiden naar haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

Artikel 13 – Diverse onderwerpen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MADE BY PR is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar MADE BY PR is ingeschreven. Niettemin heeft MADE BY PR het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

13.3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen beide sets van algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

Oktober 2012

MADE BY PR

Amstelveenseweg 122 | 1075 XL | Amsterdam

info@madebypr.com | www.madebypr.com

(Rabo)Bank: 0174 1637 54 | KvK: 56394578 | BTW-nummer: 8521.04.601

Op al onze leveringen zijn de algemene voorwaarden van MADE BY PR van toepassing.